

中国连锁经营协会文件

中连协[2013]19号

关于公布“2012年中国连锁百强”企业及相关榜单的通知

各会员单位、相关连锁企业：

中国连锁经营协会“2012年度行业发展状况调查”日前结束，“2012中国连锁百强”及相关榜单于2013年4月17日发布。

调查显示，2012年连锁百强销售规模达到1.87万亿元，同比增长10.8%，连续第二年慢于社会消费品零售总额的增长。百强企业门店总数达到9.4万个，同比增长8.0%。百强企业销售额占社会消费品零售总额的9%。百强最后一名的销售额为33亿元，比2011年最后一名的25亿元提高了30%。

与往年相比，“2012中国连锁百强”具有以下几个特点：

一、增速放缓，步入稳定发展期

2012年连锁百强销售总体增长10.8%，为历年增长最慢的一年，也慢于社会消费品零售总额14.3%的增长。门店数量增长为8.0%，也是百强统计以来增幅最慢的一年。

2000年以来，百强平均年销售增长接近25%，但近两年，增速明显放缓，这既是行业自身发展规模的体现，也是受人口红利的消减、渠道分流、消费者消费习惯变化等多种因素影响的结果。可以预见，未来几年将是连锁企业的稳定发展期。

二、结构性变化，不同业态、不同区域呈现不同特点

从业态看，以百货为主和以快消品为主的连锁企业，整体销售增幅分别为10.3%和9.8%，均慢于连锁百强总体增幅。便利店的门店数量增幅相对较快，整体有12%的增长。20家主要外资品牌销售增幅为11.3%，略高于百强总体增幅。

从区域看，一、二线城市增长放缓，三、四线城市则快于一、二线的发展。在百强企业中，我们分别从一、二线和三、四线企业各选10家典型企业进行比较分析发现：一、二线10家企业的平均销售增幅为6%，门店数量平均增幅为2%；三、四线10家企业分别为18%和17%，均明显高于前者。2012年百强新上榜企业10家，其中近半数为三、四线企业。

另外，百强企业的差异化也更加明显。在市场普遍不景气的大环境下，有些企业销售和利润仍然大幅提升。这些企业的共同特点是团队能力强、主业突出、有较强的区域优势。

三、渠道分流，探索多渠道经营

近几年，网络零售对传统零售带来较大冲击，已从最初经营图书音像、家电、数码3C等少数适宜网络营销的产品发展到服装鞋帽、日用百货，及到家居、食品等大部分传统零售产品，网络零售正持续挤压实体零售的市场份额。

传统零售企业纷纷发力电商。面对压力，传统企业利用自身在商品渠道、物流管理、营销管理等方面的优势，开展线上与线下相结合（O2O）的多渠道经营探索。2012年连锁百强中，有62家企业开展网

络零售业务，比 2012 年年初统计的 59 家增加 3 家。但在 2012 年百强统计中，有 3 家企业暂停了网络零售业务，实际新增 6 家。62 家企业中销售过亿元的达到 9 家。

四、成本上升，利润增幅下降成为普遍现象

成本方面，房租和人工成本依然是最主要的两个方面，百强企业平均涨幅超过 15%，总体上升较快。而“十八大”提出的“国民收入倍增计划”，以及国家《促进就业规划（2011-2015）》提出的“十二五期间，最低工资标准年均增长 13%以上”，为人工成本增长设定了目标和下限。

就房租成本而言，2002-2005 年期间（零售业全面开放初期）是企业开店最快的时期，相当部分门店的租期是 10 年左右，这几年将集中续租，租金成本将会成倍增长。

2012 年百强中，近半数企业利润增幅在 0-5%之间，利润出现负增长或亏损的企业明显高于往年。

五、经营质量提高，行业保持健康发展

与往年相比，本年度百强各榜单数据呈现的明显变化是，除“主要外资连锁企业”外，其它各榜单均是总体销售额增长快于总体门店数量的增长，说明门店的运营质量和效率在提高。

综合看，尽管销售增幅下降，成本明显上升，但企业通过优化商品结构、调整和改造业绩差的门店、提高运营效率等措施，在困难和压力中仍保持较为良性的发展。

2012 年，连锁企业经受了多方面的压力和挑战，企业普遍感受到推动企业发展的“正能量”不足。但同时，行业也迎来推进城镇化建设、以内需拉动国民经济提升的重要发展机遇。协会调查显示，有超过半数的企业将 2013 年的销售增幅定在 5%-10%，企业整体对 2013 年谨慎乐观。

2013年必将是连锁企业发展的变革之年，连锁企业将真正开始转变发展模式和管理方式，继续发力多渠道（全渠道）经营，优化供应链，提高消费者体验，使行业发展真正实现从规模数量型向效率效益型转变，从外延向内涵转变。

附表：

1. 《2012年中国连锁百强》。
2. 《2012年中国快速消费品连锁百强》。
3. 《2012年主要外资连锁企业经营情况》。
4. 《2012年主要连锁百货企业经营情况》。
5. 《2012年主要连锁便利店企业发展情况》。
6. 《2012年部分B2C购物网站销售规模排名》。
7. 《2012年连锁百强企业开展网络零售业务情况》。
8. 《2012连锁零售企业主要业态门店基准情况表》。

二〇一三年四月十八日

附表 1:

2012 年中国连锁百强

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

会员	序号	2011 排名	企业名称	2012 销售规模 (含税万元)	销售 增幅%	2012 门 店总数 (个)	门店 增幅%
★	1	2	苏宁云商集团股份有限公司 ① *	12400000	12.7%	1705	-1.1%
☆	2	1	百联集团有限公司	12205221	3.3%	5147	-8.2%
★	3	2	国美电器有限公司	11747974	6.8%	1685	-3.0%
★	4	4	华润万家有限公司	9410000	13.8%	4423	11.2%
★			其中: 苏果超市有限公司	3315200	0.2%	2098	4.8%
★	5	5	康成投资(中国)有限公司(大润发)	7247000	17.7%	219	18.4%
★	6	9	沃尔玛(中国)投资有限公司	5800000	3.6%	395	6.8%
★	7	6	重庆商社(集团)有限公司	5449472	14.0%	327	0.6%
★			其中: 重庆百货大楼股份有限公司	3339965	11.5%	286	5.5%
★	8	8	百胜餐饮集团中国事业部	5220000	30.5%	5200	16.9%
☆	9		山东省商业集团有限公司	4938066	21.4%	526	26.7%
★			其中: 银座集团股份有限公司	3203115	16.3%	104	15.6%
★	10	7	家乐福(中国)管理咨询服务有限公司	4527386	0.2%	218	7.4%
★	11	11	大商股份有限公司 ② *	3727500	4.7%	170	0.0%
★	12	13	农工商超市(集团)有限公司	3030275	0.2%	2734	-19.0%
★	13	20	永辉超市股份有限公司	2793000	37.0%	249	22.1%
★	14	19	武汉武商集团股份有限公司	2680010	29.8%	98	6.5%
★			其中: 武汉武商量贩连锁有限公司	1284092	19.9%	91	7.1%
★	15	16	宏图三胞高科技技术有限公司	2645612	14.0%	482	15.3%
★	16	17	中百控股集团股份有限公司	2621631	13.7%	948	13.1%
★			其中: 中百仓储超市有限公司	1191092	13.0%	244	20.8%
	17	18	石家庄北国人百集团有限责任公司	2541553	16.2%	198	48.9%
★	18	14	江苏五星电器有限公司	2418530	-12.0%	252	-9.7%
★	19	22	长春欧亚集团股份有限公司	2414498	21.3%	58	16.0%
★	20	15	海航商业控股有限公司	2400000	2.6%	448	-4.3%
★	21	21	北京王府井百货(集团)股份有限公司	2157439	7.4%	28	12.0%
★	22	24	利群集团股份有限公司	2139722	12.3%	736	-12.0%
★	23	25	天虹商场股份有限公司	2037346	7.5%	59	15.7%
★	24	26	特易购乐购(中国)投资有限公司 *	2000000	11.1%	111	8.8%
★	25	30	百盛商业集团有限公司	1972358	20.1%	48	-7.7%
★	26	23	文峰大世界连锁发展股份有限公司	1949059	0.8%	995	0.5%
☆	27	27	烟台市振华百货集团股份有限公司	1906570	6.6%	109	11.2%
★	28	29	金鹰国际商贸集团(中国)有限公司	1866919	13.6%	28	7.7%
★	29	31	山东家家悦集团有限公司	1818795	12.0%	595	3.8%
★	30	28	新一佳超市有限公司 *	1800000	2.7%	116	0.0%
★	31	55	步步高集团公司	1790819	30.2%	289	29.6%
★	32	38	锦江麦德龙现购自运有限公司	1790000	29.7%	64	18.5%
★	33		北京物美商业集团股份有限公司 ③	1733407	5.7%	538	3.7%
★	34	34	安徽省徽商集团有限公司	1724238	14.2%	2564	-13.2%

★	35	35	合肥百货大楼集团股份有限公司	④	1690000	14.2%	190	2.2%
★	36	33	乐天玛特		1631829	6.7%	99	8.8%
★	37	39	银泰百货（集团）有限公司		1630871	19.3%	30	3.4%
★	38	41	欧尚（中国）投资有限公司		1630461	28.4%	54	20.0%
	39	32	新世界百货中国有限公司	⑤*	1600000	3.2%	39	0.0%
★	40	37	人人乐连锁商业集团股份有限公司	*	1511000	9.2%	131	4.0%
★	41		北京华联综合超市股份有限公司	*	1450000	8.2%	130	16.1%
☆	42	36	北京首商集团股份有限公司		1437431	4.4%	17	0.0%
★	43	44	山东潍坊百货集团股份有限公司		1318565	8.7%	499	19.7%
	44	50	茂业国际控股有限公司		1294867	24.1%	39	2.6%
★	45	48	新华都购物广场股份有限公司		1286715	17.0%	124	10.7%
★	46	43	北京京客隆商业集团股份有限公司		1280862	4.9%	241	-4.0%
	47	45	北京菜市口百货股份有限公司	*	1270000	8.9%	15	25.0%
★	48	47	辽宁兴隆大家庭商业集团		1251810	11.2%	30	0.0%
★	49	46	武汉中商集团股份有限公司		1251079	8.8%	48	4.3%
	50	52	卜蜂莲花有限公司	⑥*	1249259	6.6%	57	9.6%
★	51	49	郑州丹尼斯集团		1220000	13.0%	144	45.5%
★	52	53	广州屈臣氏个人用品商店有限公司	*	1200000	20.0%	1500	36.4%
★	53	51	江苏华地国际控股集团有限公司		1153503	13.4%	45	32.4%
★	54		万达百货有限公司		1117832	61.3%	57	42.5%
★	55		中国石化销售有限公司（易捷便利店）		1101681	33.4%	20891	8.7%
★	56	54	广州市广百股份有限公司		1056978	13.5%	30	3.4%
★	57	42	山东新星集团有限公司		1053217	-15.0%	655	0.5%
★	58	56	北京迪信通商贸股份有限公司		1012447	24.4%	1440	9.1%
★	59	79	上海如家酒店管理有限公司	*	982276	44.5%	1772	24.3%
★		57	麦当劳（中国）有限公司	*	900000	11.1%	1500	7.1%
★	60		北京乐语世纪通讯设备连锁有限公司		900000	12.5%	1900	58.3%
★	62	59	永旺		808261	21.3%	36	20.0%
★	63		中国石油销售公司（昆仑好客便利店）		800000	25.0%	13000	18.2%
	64	62	宜家家居		763372	21.2%	11	22.2%
★	65	58	伊藤洋华堂（中国）		748672	0.0%	13	0.0%
★	66	61	湖南友谊阿波罗控股股份有限公司		744055	19.4%	8	-27.3%
★	67	60	成都红旗连锁股份有限公司		728163	9.9%	1336	18.7%
	68	65	南京中央商场股份有限公司	*	680000	23.6%	8	0.0%
	69	70	中国春天百货集团有限公司	⑦*	634070	12.7%	16	23.1%
☆			济南华联商厦集团股份有限公司		611326	11.1%	26	8.3%
★	70	64	其中：济南华联超市有限公司		356790	14.7%	20	5.3%
★	71	63	三江购物俱乐部股份有限公司		560000	0.0%	146	-3.3%
★	72	66	北京翠微大厦股份有限公司		555658	2.6%	6	20.0%
	73	71	卓展集团控股有限公司	*	528000	10.0%	4	33.3%
★	74	72	邯郸市阳光百货集团总公司		521200	13.1%	132	9.1%
	75	75	长沙通程控股股份有限公司	*	510000	17.3%	69	0.0%
★	76		广东嘉荣超市有限公司		491858	19.1%	73	28.1%
★	77	68	广州友谊集团股份有限公司		491180	-1.7%	6	0.0%
★	78	69	阜阳华联集团股份有限公司		482312	0.0%	748	5.5%
★	79	78	山东全福元商业集团有限责任公司		464465	13.5%	171	36.8%
★	80	74	北京市顺义国泰商业大厦		461852	2.4%	14	0.0%

★	81	82	山西美特好连锁超市股份有限公司	455386	17.4%	76	31.0%
★	82	84	湖南佳惠百货有限责任公司	445104	20.0%	239	3.5%
★	83	77	青岛维客集团股份有限公司	435597	3.3%	9	-10.0%
	84		信誉楼百货集团有限公司	* 420000	11.1%	21	16.7%
★	85	85	广东大参林连锁药店有限公司	418000	13.9%	1210	10.0%
★	86	83	浙江人本超市有限公司	415178	10.1%	1159	12.7%
★	87	76	百佳超市（中国区）	407725	-5.1%	51	10.9%
★	88	81	北京超市发连锁股份有限公司	403161	3.4%	131	10.1%
★	89	86	老百姓大药房连锁有限公司	* 402600	10.0%	650	10.2%
★	90		一丁集团股份有限公司	382936	45.6%	391	122.2%
★	91	87	深圳市海王星辰医药有限公司	* 369600	2.1%	2883	0.0%
★	92	98	青岛利客来集团股份有限公司	366199	35.6%	421	5.0%
★	93	67	四川省互惠商业有限责任公司	361158	3.0%	1203	1.9%
★	94		十堰市新合作超市有限公司	361117	23.1%	2068	11.7%
★	95	88	加贝物流股份有限公司	356000	2.3%	359	2.9%
		95	重庆和平药房连锁有限责任公司	356000	24.9%	2610	3.6%
★	97	90	中国全聚德（集团）股份有限公司	330441	9.5%	91	4.6%
★	98		江苏新合作常客隆连锁超市有限公司	330167	31.5%	1002	2.2%
	99	96	内蒙古民族商场有限责任公司	* 330000	17.5%	4	0.0%
★	100	94	雄风集团有限公司	329532	15.0%	143	10.9%
			合计	186647427	10.8%	93983	8.0%

注：1. ★ 表示为中国连锁经营协会会员企业，☆ 表示其下属公司为协会会员企业。

2. 数字前面带 * 为估计值。

3. 百强统计采用销售规模口径，指的是生活资料商品交易含税数据，包括直营店、加盟店、输出管理等以公司品牌经营的所有连锁店的含税销售总额，以及对外批发的销售额，除此外的销售额不计入内。

4. 以特许加盟为主的企业（销售规模或门店数量）不列入本表，将纳入“2012年特许百强”榜。

5. 部分企业数据说明：

①苏宁云商集团股份有限公司为苏宁控股集团下属公司

②大商股份有限公司（600694）2012年报数据显示，公司营业收入3185900万元人民币，表中数值为含税营业收入

③北京物美商业集团股份有限公司2011年是以控股集团的名义报数，含新华百货销售额，2012年不含新华百货

④合肥百货大楼集团股份有限公司数据不包括批发市场交易额

⑤新世界百货中国有限公司（00825）2012年报显示，经营收益3490100千港元

⑥卜蜂莲花有限公司（00121）2012年报数据显示，公司营业额1067743万元人民币，表中数值为含税营业收入

⑦中国春天百货集团有限公司（00331）2012年报显示，销售所得总额达541940万元人民币，表中数值为含税营业收入

附表 2:

2012 年中国快速消费品连锁百强

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

会员	序号	2011 排名	企业名称	2012 销售规模 (含税万元)	销售增 幅%	2012 门店总 数(个)	门店增 幅%
★	1	1	华润万家有限公司	9410000	13.8%	4423	11.2%
★	2	3	康成投资(中国)有限公司(大润发)	7247000	17.7%	219	18.4%
★	3	2	联华超市股份有限公司 ①	6573015	-3.4%	4762	-8.8%
★	4	5	沃尔玛(中国)投资有限公司	5800000	3.6%	395	6.8%
★	5	4	家乐福(中国)管理咨询服务有限公司	4527386	0.2%	218	7.4%
★	6	7	农工商超市(集团)有限公司 ②	3030275	0.2%	2734	-19.0%
★	7	8	永辉超市股份有限公司	2793000	37.0%	249	22.1%
★	8	9	特易购乐购(中国)投资有限公司	* 2000000	11.1%	111	8.8%
★	9	11	山东家家悦集团有限公司	1818795	12.0%	595	3.8%
★	10	10	新一佳超市有限公司	* 1800000	2.7%	116	0.0%
★	11	15	锦江麦德龙现购自运有限公司	1790000	29.7%	64	18.5%
★	12	12	乐天玛特	1631829	6.7%	99	8.8%
★	13	17	欧尚(中国)投资有限公司	1630461	28.4%	54	20.0%
★	14	14	人人乐连锁商业集团股份有限公司	* 1511000	9.2%	131	4.0%
★	15		北京华联综合超市股份有限公司	* 1450000	8.2%	130	16.1%
★	16		北京物美商业集团股份有限公司 ③	1445046	-11.9%	538	3.7%
★	17	20	新华都购物广场股份有限公司	1286715	17.0%	124	10.7%
★	18	21	武汉武商量贩连锁有限公司	1284092	19.9%	91	7.1%
★	19	19	北京京客隆商业集团股份有限公司	1280862	4.9%	241	-4.0%
★	20	22	卜蜂莲花有限公司	* 1249259	6.6%	57	9.6%
★	21	23	广州屈臣氏个人用品商店有限公司	* 1200000	20.0%	1500	36.4%
★	22	13	中百仓储超市有限公司	1191092	13.0%	244	20.8%
★	23		中国石化销售有限公司(易捷便利店)	1101681	33.4%	20891	8.7%
★	24	25	永旺	808261	21.3%	36	20.0%
★	25		中国石油销售公司(昆仑好客便利店)	800000	25.0%	13000	18.2%
★	26	24	伊藤洋华堂(中国)	748672	0.0%	13	0.0%
★	27	26	成都红旗连锁股份有限公司	728163	9.9%	1336	18.7%
△	28	30	武汉中商平价超市连锁有限责任公司	585225	10.4%	37	2.8%
★	29	28	三江购物俱乐部股份有限公司	560000	0.0%	146	-3.3%
★	30	32	步步高集团公司(超市部分)	548600	13.0%	289	29.6%
★	31	69	广东嘉荣超市有限公司	491858	19.1%	73	28.1%
★	32	33	阜阳华联集团股份有限公司	482312	0.0%	748	5.5%
★	33	38	山东全福元商业集团有限责任公司	464465	13.5%	171	36.8%
★	34	41	山西美特好连锁超市股份有限公司	455386	17.4%	76	31.0%
★	35		湖南佳惠百货有限责任公司	445104	20.0%	239	3.5%
★	36	42	浙江人本超市有限公司	415178	10.1%	1159	12.7%
★	37	35	百佳超市(中国区)	407725	-5.1%	51	10.9%

★	38	40	北京超市发连锁股份有限公司	403161	3.4%	131	10.1%	
★	39		青岛利客来集团股份有限公司	366199	35.6%	421	5.0%	
★	40	31	四川省互惠商业有限责任公司	361158	3.0%	1203	1.9%	
△	41		十堰市新合作超市有限公司	361117	23.1%	2068	11.7%	
★	42	45	济南华联超市有限公司	356790	14.7%	20	5.3%	
★	43	44	加贝物流股份有限公司	356000	2.3%	359	2.9%	
★	44		安徽徽商农家福有限公司	338849	14.0%	2172	5.1%	
★	45	51	江苏新合作常客隆连锁超市有限公司	330167	31.5%	1002	2.2%	
★	46		浙江华联商厦有限公司	326160	10.0%	84	15.1%	
★	47	46	山西省太原唐久超市有限公司	322728	5.0%	1156	4.5%	
★	48	43	中百超市有限公司	316318	-12.0%	651	11.5%	
★	49	47	中山市壹加壹商业连所有限公司	309082	6.7%	44	-2.2%	
△	50	49	安徽百大合家福连锁超市股份有限公司	305141	11.4%	139	-2.1%	
★	51	57	北京华冠商业经营股份有限公司	299891	38.6%	266	-10.4%	
△	52	56	上海联华快客便利有限公司	294240	8.9%	2031	0.8%	
★	53	48	浙江供销超市有限公司	288361	4.8%	2300	4.5%	
★	54	50	心连心集团有限公司	265056	5.1%	58	7.4%	
★	55	65	河北惠友商业连锁发展有限公司	264751	31.6%	371	1.9%	
★	56		烟台振华量贩超市有限公司	264000	3.5%	79	14.5%	
△	57	53	上海家得利超市有限公司	245200	5.0%	200	3.1%	
★	58	52	易买得	*	240000	0.0%	16	0.0%
★	59	55	河北国大连锁商业有限公司	229515	10.0%	880	0.8%	
★	60	95	顾客隆商场有限公司	227900	11.1%	226	3.7%	
△	61	54	湖南家润多超市有限公司	220000	5.0%	79	8.2%	
★	62	59	广西南城百货股份有限公司（超市部分）	202000	9.4%	31	14.8%	
★	63	66	大同市华林有限责任公司	200000	42.9%	10	0.0%	
△	64	58	陕西民生家乐商业连锁有限责任公司	197900	5.0%	52	20.9%	
★	65	37	华联集团吉买盛购物中心有限公司	193488	-8.3%	20	-9.1%	
★	66	62	河南大张实业有限公司	192333	44.8%	52	4.0%	
★	67		利群集团股份有限公司（超市部分）	189082	5.0%	736	-12.0%	
★	68	67	上海福满家便利有限公司	187175	46.8%	1008	31.6%	
★	69	60	上海良友金伴便利连锁有限公司	186800	3.8%	518	-1.3%	
★	70	61	浙江凯虹集团有限公司	175000	4.7%	16	6.7%	
★	71		包头市永盛成百货有限责任公司	172695	15.9%	44	7.3%	
	72	64	重庆重客隆超市连锁有限责任公司	*	166828	16.4%	130	16.1%
★	73	63	江苏欢乐买商贸股份有限公司	161850	11.6%	38	123.5%	
★	74	81	山东长江汇泉集团有限公司	158896	23.4%	370	14.9%	
★	75		河北美食林商贸集团有限公司	153340	12.2%	28	16.7%	
★	76	75	联盛商业连锁股份有限公司	152140	24.3%	25	47.1%	
★	77	83	上海迪亚零售有限公司	151300	41.4%	321	50.0%	
★	78	74	新疆好家乡超市有限公司	144551	15.1%	11	57.1%	
★	79	77	天津劝宝超市有限责任公司	132685	8.8%	665	-1.5%	
★	80	80	安徽省台客隆连锁超市有限责任公司	131778	22.9%	41	13.9%	
	81	78	黑龙江比优特商贸有限公司	*	120000	0.0%	50	0.0%
★	82	73	唐山瑞莎实业集团有限公司	119874	-12.0%	45	-25.0%	
△	83	68	安徽省徽商红府连锁超市有限责任公司	119491	9.7%	352	-58.4%	

★	84	70	天津市津工超市有限责任公司	117719	-9.3%	360	-5.8%
★	85	85	胜利油田胜大超市	116800	16.8%	130	7.4%
★	86	82	安徽金华联投资股份有限公司	* 115000	5.1%	52	6.1%
★	87	84	江苏雅家乐集团有限公司	* 110250	5.0%	460	6.2%
★	88	88	大连金玛超市连锁有限公司	103164	5.9%	1016	0.0%
	89	87	天客隆集团有限责任公司	* 102000	5.0%	25	0.0%
★	90	89	上海捷强烟草糖酒（集团）连锁有限公司	101666	9.9%	263	9.6%
★	91		山东新合作超市连锁有限公司	101250	6.1%	158	5.3%
	92	90	湖北省十堰市寿康永乐有限公司	* 100000	11.7%	180	4.7%
★	93	93	北京首航国力商贸有限公司	95398	13.1%	45	9.8%
	94	91	威海长江糖酒有限公司	* 95000	8.0%	260	4.0%
△	95	94	邯郸市阳光超市有限公司	92883	11.4%	111	11.0%
★	96	96	秦皇岛家惠商贸集团有限公司	91734	14.7%	35	0.0%
★	97	72	山东奥德隆集团有限公司	* 87680	-31.5%	25	-35.9%
★	98	99	宁波新江夏连锁超市有限公司	87420	20.0%	47	9.3%
★	99	92	唐山华盛超市有限公司	* 83367	-3.8%	35	12.9%
★	100	86	舟山市民生商厦有限责任公司	82319	10.0%	457	1.1%
			合计	83577097	9.8%	79538	6.5%

- 注：1. ★ 表示为中国连锁经营协会会员企业， ☆ 表示其下属公司为协会会员企业， △ 表示其母公司为协会会员企业。
2. 数字前面带 * 为估计值。
3. 百强统计采用销售规模口径，指的是生活资料商品交易含税数据，包括直营店、加盟店、输出管理等以公司品牌经营的所有连锁店的含税销售总额，以及对外批发的销售额，除此外的销售额不计入内。
4. 本表为以快消品经营为主营业务的企业排名，一些企业同时也经营有百货业务，由于难以拆分，部分企业销售额中含有百货销售额。
5. 本表中门店总数是指该企业所有业态的门店数量。
6. 部分企业数据说明：
- ①联华超市股份有限公司数据不包含上海联华快客便利有限公司的销售
- ②农工商（集团）有限公司数据含好德、可的便利店
- ③北京物美商业集团股份有限公司的数据不包括新华百货和浙江供销

附表 3:

2012 年主要外资连锁企业经营情况

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

会员	序号	2011 外 资排名	企业品牌名称	2012 销售规模 (含税万元)	销售增 幅%	2012 门店 总数(个)	门店增 幅%
★	1	1	大润发	7247000	17.7%	219	18.4%
★	2	4	沃尔玛 ①	* 5800000	3.6%	395	6.8%
★	3	3	百胜	5220000	30.5%	5200	16.9%
★	4	2	家乐福	4527386	0.2%	218	7.4%
★	5	5	五星电器	2418530	-12.0%	252	-9.7%
★	6	6	特易购乐购	* 2000000	11.1%	111	8.8%
★	7	7	百盛	1972358	20.1%	48	4.3%
★	8	10	麦德龙	1790000	29.7%	64	18.5%
★	9	9	乐天玛特	1631829	6.7%	99	8.8%
★	10	12	欧尚	1630461	28.4%	54	20.0%
	11	8	新世界	* 1600000	3.2%	39	0.0%
★	12	14	卜蜂莲花	* 1249259	6.6%	57	9.6%
	13	13	郑州丹尼斯	1220000	13.0%	144	45.5%
★	14	15	屈臣氏	* 1200000	20.0%	1500	36.4%
★	15	16	麦当劳	* 900000	11.1%	1500	7.1%
★	16	18	永旺	808261	21.3%	36	20.0%
	17	19	宜家家居	763372	21.2%	11	22.2%
★	18	17	伊藤洋华堂	748672	0.0%	13	0.0%
★	19	20	百佳超市	407725	-5.1%	51	10.9%
★	20	21	易买得	* 240000	0.0%	16	0.0%
			合计	43374853	11.3%	10027	16.2%

注: 1. ★ 表示为中国连锁经营协会会员企业。

2. 数字前面带 * 为估计值。

3. 百强统计采用销售规模的口径, 包括含税的直营店、加盟店、输出管理等以公司品牌经营的所有连锁店的销售总额, 以及对外批发的销售额, 除此外的销售额不计入内。

4. 企业数据说明:

①沃尔玛数据包含原好又多门店销售数据

附表 4:

2012 年主要连锁百货企业经营情况

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

会员	序号	企业名称	2012 销售规模(含税万元)	销售增幅%	2012 门店总数(个)	门店增幅%
△	1	上海友谊集团股份有限公司	* 5700000	3.6%	49	14.0%
★	2	大商股份有限公司	* 3727500	4.7%	170	0.0%
★	3	重庆百货大楼股份有限公司	3339965	11.5%	286	5.5%
★	4	银座集团	3203115	16.3%	104	15.6%
★	5	长春欧亚集团股份有限公司	2414498	21.3%	58	16.0%
★	6	北京王府井百货(集团)股份有限公司	2157439	7.4%	28	12.0%
★	7	天虹商场股份有限公司	2037346	7.5%	59	15.7%
★	8	百盛商业集团有限公司	1972358	20.1%	48	4.3%
★	9	文峰大世界连锁发展股份有限公司	1949059	0.8%	995	0.5%
★	10	金鹰国际商贸集团(中国)有限公司	1866919	13.6%	28	7.7%
★	11	合肥百货大楼集团股份有限公司	1690000	14.2%	190	2.2%
☆	12	烟台市振华百货集团股份有限公司 ①	1642570	-8.2%	109	11.2%
★	13	银泰百货(集团)有限公司	1630871	19.3%	30	3.4%
	14	新世界百货中国有限公司	* 1600000	3.2%	39	0.0%
★	15	北京首商集团股份有限公司	1437431	4.4%	17	0.0%
★	16	茂业国际控股有限公司	1294867	24.1%	39	2.6%
	17	北京菜市口百货股份有限公司	* 1270000	8.9%	15	25.0%
★	18	辽宁兴隆大家庭商业集团	1251810	11.2%	30	0.0%
	19	郑州丹尼斯集团	1220000	13.0%	144	45.5%
★	20	万达百货有限公司	1117832	61.3%	57	42.5%
	21	石家庄北国人百集团有限责任公司(百货部分)	1105410	24.6%	198	48.9%
★	22	安徽商之都股份有限公司	1099294	5.0%	65	6.6%
★	23	广州市广百股份有限公司	1056978	13.5%	30	3.4%
★	24	利群集团股份有限公司(百货部分)	885851	10.7%	35	6.1%
★	25	湖南友谊阿波罗控股股份有限公司	744055	19.4%	8	14.3%
	26	南京中央商场股份有限公司	680000	23.6%	8	14.3%
	27	中国春天百货集团有限公司	* 634070	12.7%	16	23.1%
☆	28	济南华联商厦集团股份有限公司	611326	11.1%	26	8.3%
△	29	武汉中商百货连锁有限责任公司	577015	8.2%	9	-10.0%
★	30	北京翠微大厦股份有限公司	555658	2.6%	6	20.0%
	31	卓展集团控股有限公司	528000	10.0%	4	33.3%
★	32	邯郸市阳光百货集团总公司	521200	13.1%	132	9.1%
★	33	广州友谊集团股份有限公司	491180	-1.7%	6	0.0%
★	34	北京市顺义国泰商业大厦	461852	2.4%	14	0.0%
	35	信誉楼百货集团有限公司	* 420000	11.1%	21	16.7%

★	36	雄风集团有限公司	329532	15.0%	143	10.9%
★	37	广西南城百货股份有限公司	326254	8.6%	31	14.8%
	38	南宁百货大楼股份有限公司	306000	15.1%	9	0.0%
★	39	深圳岁宝百货有限公司	238936	-7.8%	22	29.4%
★	40	深圳市百佳华百货有限公司	209383	-2.8%	12	-36.8%
		合计	54305573	10.3%	3290	8.4%

注：1. ★ 表示为中国连锁经营协会会员企业， ☆ 表示其下属公司为协会会员企业， △ 表示其母公司为协会会员企业。

2. 数字前面带 * 为估计值。

3. 百强统计采用销售规模的口径，包括含税的直营店、加盟店、输出管理等以公司品牌经营的所有连锁店的销售总额，以及对外批发的销售额，除此外的销售额不计入内。

4. 本表为以经营百货为主的企业，一些百货企业同时也经营有超市业务，销售额中有的含有部分超市的销售额。

5. 本表中门店总数是指该企业所有业态的门店数量。

6. 部分企业数据说明：

①烟台市振华百货集团股份有限公司数据中不包含烟台振华量贩超市有限公司销售额



附表 5:

2012 年主要连锁便利店企业发展情况

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

序号	企业名称	品牌	2012 年门店数 (个)
1	中国石化销售有限公司 (易捷便利店)	易捷	20891
2	中国石油销售公司 (昆仑好客便利店)	昆仑好客	13000
3	东莞市糖酒集团美宜佳便利店有限公司	美宜佳	4650
4	浙江供销超市有限公司	供销便利、家连便利	2115
5	上海联华快客便利有限公司	快客	2031
6	农工商超市 (集团) 有限公司	可的、好德	* 1780
7	7-Eleven 便利店 ①	7-Eleven	* 1732
8	苏果超市有限公司	苏果、好的	1694
9	广东上好便利店有限公司	上好	1559
10	成都红旗连锁股份有限公司	红旗连锁	1336
11	浙江人本超市有限公司	十足、之上	1208
12	四川省互惠商业有限责任公司	互惠	1203
13	山西省太原唐久超市有限公司	唐久便利	1156
14	上海福满家便利有限公司	全家	1008
15	文峰大世界连锁发展股份有限公司	文峰超市	930
16	河北国大连锁商业有限公司	36524	880
17	喜士多 (C-store) 便利店	喜士多	* 750
18	中百超市有限公司	中百	651
19	山西金虎便利连锁股份有限公司	金虎便利、早早便利、 语果生鲜便利	629
20	成都舞东风超市连锁有限责任公司	舞东风	536
21	上海良友金伴便利连锁有限公司	良友金伴 LIANGYOU	518
22	上海梅林正广和便利连锁有限公司	光明便利	* 450
23	舟山市民生商厦有限责任公司	台客隆	405
24	山东潍坊百货集团股份有限公司	中百	394
25	青岛利客来集团股份有限公司	利客来	384
26	天津市津工超市有限责任公司	津工超市	382
27	漯河双汇商业连锁有限公司	双汇连锁店	368
28	罗森 (中国) 投资有限公司	LAWSON	* 362
29	上海迪亚零售有限公司	迪亚天天	321
30	深圳市万店通商贸有限公司	万店通 Q—mart	320
31	安徽商之都股份有限公司	徽红	319
32	哈尔滨中央红集团股份有限公司	中央红小月亮	301
33	WOWO (中国) 便利连锁管理有限公司	WOWO	* 295
34	加贝物流股份有限公司	加贝	215
35	北京港佳好邻居连锁便利店有限责任公司	Hi-24 好邻居	200

36	阜阳华联集团股份有限公司	阜阳华联		180
37	统一银座	统一银座		178
38	邢台市天天便利商贸有限公司	天天		170
39	河南正道思达连锁商业有限公司	正道思达		160
40	北京京客隆商业集团股份有限公司	京客隆		154
41	临汾乐客便利超市连锁有限公司	乐客	*	140
42	大连太阳系便利店连锁经营有限公司	太阳系	*	120
43	广州利亚华南便利店有限公司	OK 便利	*	115
44	山东全福元商业集团有限责任公司	全福元		113
	胜利油田胜大超市	胜大超市		113
	合计			66416

注： 1. 数字前面带 * 为估计值。

2. 部分企业含有万村千乡店，无法一一拆分。

3. 本表中包含了部分与便利店业态相近的其他小型零售店，如小型社区超市。

4. 部分企业数据说明：

①7-Eleven 便利店门店数是全国门店数量



附表 6:

2012 年部分 B2C 购物网站销售规模排名

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

序号	B2C 网络购物网站名称	销售规模 (万元)	经营范围	类型
1	天猫	* 20000000	综合百货	平台型
2	京东	* 6014000	综合百货	自营为主
3	苏宁易购 (含红孩子)	1833600	综合百货	自营为主
4	亚马逊中国	* 1045000	综合百货	自营为主
5	易迅网	* 680000	综合百货	自营为主
	1 号店	* 680000	综合百货	自营为主
7	凡客	* 654000	服装服饰	垂直型
8	当当网	* 519380	综合百货	平台型
9	QQ 网购	442700	综合百货	平台型
10	国美在线 (含库巴网)	441021	综合百货	自营为主
11	唯品会	* 429102	名品折扣	自营
12	聚美优品	* 250000	化妆品	自营
13	走秀网	* 150000	时尚百货	自营为主
14	乐蜂网	* 140000	化妆品	自营
15	梦芭莎	* 135000	服装服饰	自营为主
16	迪信通手机商城	100000	手机	自营
17	麦考林	* 94116	服装服饰	自营为主
18	优购网	* 80000	鞋帽箱包	自营
19	我买网	* 65000	食品	自营为主
20	银泰网	* 60000	时尚百货	自营为主
21	新星商城	21676	综合百货	自营为主
22	宏图三胞·慧买网	20810	3C	自营
23	北国如意购物网	17750	综合百货	自营
24	银座网上商城	10852	综合百货	自营
25	汇银乐虎网 (原品易网)	10400	3C 家电	自营
26	百洋健康网	10200	保健品	自营

注: 1. 数字前面带 * 为估计值, 由公开资料搜集整理或经行业专家评估确定。

2. 其余为企业自报或年报数据。

附表 7:

2012 年连锁百强企业开展网络零售业务情况

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

序	公司简称	网店名	网址
1	苏宁云商	苏宁易购	http://www.suning.com
		红孩子	http://www.redbaby.com.cn
		缤购网	http://www.binggo.com/
2	国美电器	国美在线	http://www.gome.com.cn/
		大中电器	http://www.dzelec.com/dazhong/areaindex-80901.htm
		库巴购物网	http://www.coo8.com/
3	沃尔玛	一号店	http://www.yihaodian.com/
		山姆会员网上商店	http://www.samsclub.cn/home/0
4	银泰百货	银泰网	http://www.yintai.com/
5	百胜餐饮集团	肯德基宅急送	http://www.4008823823.com.cn/kfc/index.htm
		必胜宅急送	http://www.4008123123.com
6	麦当劳	麦乐送 网上订餐	https://www.4008-517-517.cn
7	百联集团 其中: 联华超市股份有限公司	百联 E 城	http://www.blemall.com/
		联华易购	http://www.lhmart.com/index.html
8	海王星辰	海王星辰健康药房网	http://www.star365.com/
9	广州屈臣氏	屈臣氏官网商城	http://www.watsons.com.cn/
		屈臣氏天猫旗舰店	http://watsons.tmall.com
10	锦江麦德龙	麦德龙	http://www.metromall.com.cn/
11	王府井集团	王府井网上商城	http://www.wangfujing.com/
12	家乐福	家乐福在线商城	http://www.carrefour.com.cn/DefaultNew.aspx
13	天虹商场	网上天虹	http://www.myrainbow.cn/
14	新世界百货	新世界百货网上商城	http://www.xinbaigo.com/
15	利群集团	利群商城	http://www.liqunshop.com/
		利群医药信息网	http://www.lqyaopin.com
16	中国春天百货集团	赛特春天	http://www.saite.com/
17	山东省商业集团	银座网上商城	www.yinzuo100.com
18	中百集团	中百商网	http://www.zon100.com/
19	广百股份	广百网购	http://www.igrandbuy.com/
20	伊藤洋华堂	伊藤洋华堂网络超市	http://www.yiteng365.com
			http://shop.iy-cd.com/
21	宏图三胞	宏图三胞·慧买网	http://huimai100.com/
22	农工商超市(集团)	便利通网上商城	http://www.chblt.com/
23	大商股份有限公司	大商网	http://www.66buy.cn/
24	中石化销售公司(易捷便利店)	易捷网	http://www.ejoy365.com/
25	欧尚(中国)	欧尚网购	http://www.auchan.com.cn/
26	辽宁兴隆大家庭	网上兴隆	www.xlgo.net
27	迪信通	迪信通商城	http://www.dixintong.com/
28	百盛商业集团	百盛网	www.parkson.com.cn
29	成都红旗	红旗连锁网购商城	http://mall.hqjls.com.cn/
30	合肥百货大楼	百大易商城	http://www.bdemail.com/
31	石家庄北国百	北国如意购	http://www.ruyigou.cn/newruyigou/
32	广东嘉荣超市	喜伴啦啦网上超市	http://www.sparlala.com/
33	人人乐	人人乐购网上商城	http://www.rrlgou.com/

34	永旺	永旺（佳世客）网上商城	http://eshop.qdaeon.com/
35	青岛维客	点点网	http://www.weeklydd.com
36	三江购物俱乐部	三江购物网	www.sanjiang.com
37	潍坊百货	小蜜蜂购物网	http://www.92xmf.com/
		中百爱尚网	http://www.zbasw.com/
38	重庆和平药房	和平药房网上商城	http://www.hp1997.com/
39	烟台市振华百货集团	振华商城	http://eshop.zhenshang.com/
40	广州友谊集团	友谊网乐购	http://mall.cgzfs.com/
41	湖南友谊阿波罗	友谊阿波罗网上商城	http://www.9448.com.cn/newjrdshop/
42	新一佳	新一佳网上超市	http://www.xyj-shop.com/
		每天惠服务	http://meitianhui.taobao.com/
43	长春欧亚集团	欧亚 e 购	http://www.oysd.cn/
44	重庆商社（集团）	世纪购	http://www.sjgo365.com/
		网上逛重百	http://www.cbmall.cn/
45	一丁集团	一丁网	http://www.itu4.com/
46	长沙通程控股	爱尚通程	www.dolton.cn
47	文峰大世界	文峰大世界网上商城	http://www.wfdsj.com.cn/shop
48	北京首商集团	西单商场 i 购物	http://www.igo5.com/
49	徽商集团	农家福农资网上商城	http://www.hsnjf.com/mallcenter.asp
		徽之尚商城	http://www.hzsmall.com/
50	浙江人本超市	人本网上超市	http://www.rbcscn.com/
51	武汉武商集团	武汉世贸广场网上商城	http://www.wssmgc.com
52	华润万家	万家摩尔	http://www.crvmore.com
53	山东新星集团	新星商城	http://www.xinxing001.com/
54	青岛利客来	立刻送商城	www.shoplikelai.com
55	江苏新合作常客隆	常客隆网上商城	http://www.csckl.com/
56	中商集团	中商购物网	http://www.aizsw.com/zs/default.html
57	邯郸市阳光百货	阳光天天购团购网	http://ygttg.com/
		阳光天天购淘宝店	http://hdyg.taobao.com/
58	全福元商业集团	全福元商业集团	http://www.sgbhdl.com:8080/ehdshop/webshop/index/index.jsp
59	北京乐语世纪通讯设备	乐语官方旗舰店	http://funtalk.tmall.com/
60	雄风集团	雄风电器官方旗舰店	http://samsungxf.tmall.com
61	中央商场	中央商场官方旗舰店	http://njzysc.tmall.com
62	广东大参林连锁药店	大参林网上药店	http://www.800pharm.com/shop/index-100014.html

注： 1. 排名参考 Alexa 近一周（4.7-4.13）的访问量排名。
2. 序号 59-62 为第三方平台开店的企业，未按 alexa 访问量排名，仅列示。

附表 8:

2012 连锁零售企业主要业态门店基准情况表

CCFA 2013 年 4 月 17 日发布

序号	项目	2012 年数据				2011 年数据				
		百货	大型超市	超市	便利店	百货	大型超市	超市	便利店	
1	营业面积 (平方米)	42038	11863	2315	144	39058	10073	2447	108	
2	员工总数 (人)	1421	327	74	8	1344	332	83	9.3	
3	正式工数 (人)	388	226	53	6	424	215	52	6.5	
4	销售额 (万元)	113857	28497	4101	488	122388	29630	4530	461	
5	收银机数量 (台)	58	37	9	2	52	39	8	1.7	
6	平米效率 (万元/平方米/年)	2.8	2.6	2.0	4.2	3.13	2.94	1.85	4.27	
7	人均 劳 效	按总员工数 (万元/人/年)	67.0	91.3	58.2	52.5	91	89	55	49
	按正式工数 (万元/人/年)	322.3	139.0	84.6	76.8	289	138	88	71	
8	客单价 (元/单)	337	81	58	21	385	78	62	16.4	
9	毛利率 (%)	14.3	13.7	13.4	17.2	14.0	12.9	13.0	19.1	
10	收银机配置 (平方米/台)	683	287	296	102	751	258	306	64	
11	收银效率 (元/台/天)	49380	20014	13446	8938	64236	20570	15510	7430	

注: 1. 以上均为典型门店的指标, 关于门店样本的选择原则:

- ①样本店的面积相对集中, 大多在各业态平均值上下 25% 以内
- ②店铺销售明显超出或低于平均值的没有纳入作为样本
- ③样本店是各个企业中经营较为良好的门店, 代表行业较好水平

2. 2012 年数据与 2011 年基准相比, 大部分指标有所下降。