

中国连锁经营协会文件

中连协[2017]54号

关于开展 2017 年度“CCFA 员工最喜爱的公司” 评选活动的通知

各会员单位：

由中国连锁经营协会组织的“CCFA 员工最喜爱的公司”评选活动，已连续开展 11 年，该活动得到业内企业的认可和支持，获奖企业的美誉度和凝聚力普遍得到提升和加强。

8 月 10 日-9 月 20 日，中国连锁经营协会将组织开展 2017 年度“CCFA 员工最喜爱的公司”评选申报工作。本年度将根据参评企业的不同业态分别评选，相关调查评审及颁奖工作将随后实施。具体事项及工作安排如下：

一、参加范围

零售、服务会员企业。

二、基本要求

在中国大陆地区注册、经营 3 年以上、全职员工人数在 100 人以上的会员企业。申报参评企业在行业内应具有一定的美誉度。

三、申报说明

1. 申报企业以自荐方式参与本次评选。
2. 本次评选不收取任何费用。

四、申报评选流程及时间安排

1. 报名： 8月10日-9月20日，申报企业提交申报表（见附件1）和评审所需书面材料（见附件2）。

2. 员工敬业度网上调查：9月20日-10月14日，由参评企业组织员工登录协会官网、微信等平台进行无记名投票（调查）。其中，调查问卷内容采用盖洛普 Q12 员工敬业度调研问卷。

调查回复率应达到下表要求。回复率=（完成问卷回答人数/员工总数）×100%，回复率标准：

员工人数	回复率
100-500	60%
501-1000	50%
1001-2000	40%
2001-20000	20%
20001-100000	10%
≥100000	5%

3. 企业考察：10月14-20日，根据参评企业报名情况，评委会成员前往参评企业进行实地调研考察，并据实打分。

4. 综合评定：10月20-22日，评委会成员根据企业经营数据、Q12员工敬业度调研结果、实地走访三方面加权打分综合评定最终获奖企业。

5. 颁奖： 2017年度“CCFA员工最喜爱的公司”颁奖仪式将在11月2-4日重庆举办的“2017中国全零售大会”上举行。

五、联系方式

联系人：邱阳

电话：010-68784912

邮箱：qy.ccfa@163.com

附件：

1. 《2017 年度 CCFA 员工最喜爱的公司申报表》
2. 提交书面材料要求
3. 2014-2016 年度获奖企业名单



附件 1:

2017 年度 CCFA 员工最喜爱的公司申报表

企业名称				联系人		
联系人职务		手 机		邮 箱		
企业基本 情况 (2016 年 度)	年销售额 (亿元)		员工总数 (人)		门店员工全职 总数 (人)	
	门店员工总数 (含兼职, 人)		店铺员工年 流失率 (%)		总部员工年 流失率 (%)	
	店铺员工 月平均薪酬 (元)		总部员工 平均薪酬 (元)		员工培训投入 与销售占比 (%)	
	人力成本与总 费用占比%		员工人数增长 (下降) 率			
	人效 (元) (销售额/正式 员工人数)		时效 (元) (总收入 / 总工时)		平效 (元) (销售额/门 店营业面积)	
企业自荐声 明	<p>我单位自愿申请参加“2017 年度 CCFA 员工最喜爱的公司”，填报数据及材料均符合事实。</p> <p style="margin-left: 200px;">负责人 (签字或盖章):</p> <p style="margin-left: 200px;">日期:</p>					

说明：本表可在协会网站下载 (www.ccfa.org.cn)，填写后打印盖章并发邮件 qy.ccfa@163.com。

附件 2:

提交书面材料要求

申报企业参评“2017 年度 CCFA 员工最喜爱的公司”，可根据企业具体情况，提交（不限于）以下书面材料，供专家委员会评审参考：

1. 提供健全、明确的工作职责以及目前岗位职责的规范性和应用程度进行说明
2. 提供完善的管理流程和制度与实施，科学高效的企业规制、直接领导对员工的培养、认可、信任等
3. 提供公司工作环境情况介绍，包括企业文化、工作与生活、可使用资源、同事合作等
4. 提供公司薪酬情况，包括绩效、福利、薪资、激励政策等
5. 提供公司职业发展情况，发展机会、培训、职业生涯规划等
6. 提供在本评选年度中企业作为雇主所做的最新、最独特的最佳实践，并描述其产生的实际效果

附件 3:

2014-2016 年度获奖企业名单

2016 年获奖企业

1	红星美凯龙家居集团股份有限公司
2	兴隆大家庭商业集团
3	步步高商业连锁股份有限公司
4	银泰商业集团
5	国美电器有限公司
6	深圳百果园实业发展有限公司
7	宏图三胞高科技技术有限公司
8	欧尚（中国）投资有限公司
9	上海来伊份股份有限公司
10	北京麦当劳食品有限公司

2015 年获奖企业

1	步步高商业连锁股份有限公司
2	国美电器有限公司
3	红星美凯龙家居集团股份有限公司
4	宏图三胞高科技技术有限公司
5	华润万家有限公司
6	锦江麦德龙现购自运有限公司
7	如家酒店集团
8	苏宁云商集团股份有限公司
9	天虹商场股份有限公司
10	王品西提（上海）餐饮有限公司
11	兴隆大家庭商业集团有限公司
12	银泰商业（集团）有限公司
13	永和大王餐饮集团

2014 年获奖企业

1	兴隆大家庭商业集团
2	红星美凯龙家居集团股份有限公司
3	苏宁云商集团股份有限公司
4	北京西贝餐饮管理有限公司
5	锦江麦德龙现购自运有限公司
6	王品西提（上海）餐饮有限公司
7	星巴克企业管理（中国）有限公司
8	宏图三胞高科技技术有限公司