

# 中国连锁经营协会文件

中连协函[2018]45号

---

## 关于开展团体标准《汽车后市场行业 特许经营服务规范》宣贯及培训工作的通知

各会员企业、相关单位：

《汽车后市场行业特许经营服务规范》(中连协[2018]41号)于2018年6月发布实施,本标准规定了汽车后市场特许人的特许经营基本规范、被特许人义务及特许经营不同业务层面的评估方法,并制定了易于操作且相对应的评估表。依据标准,驰加、博世、车享家、华胜、小拇指、精典汽车以及中策车空间等7家汽车后市场连锁企业的35家门店通过了“3A级达标门店”评估。首批达标门店的发布,在帮助门店改善运营和提升竞争力的同时,也为企业建立了良好的品牌形象。

为了更好地推进标准的实施与达标门店评选工作的开展,中国连锁经营协会(CCFA)将举办标准贯标培训课,首期课程定于10月17日在上海举行,9月30日之前提交申报的门店负责人均可免费参加。具体事项通知如下:

### 一、申报对象

汽车后市场开展特许经营企业的门店。

### 二、申报流程及享有服务

1. 企业总部完成CCFA商业特许经营体系评定(登录网站[www.ccfa.org.cn](http://www.ccfa.org.cn),参照特许经营体系评定管理办法进行评定)。

2. 申报门店扫描右侧二维码，在线填报《特许加盟门店评估表》。

3. 通过审核的门店获“3A级达标门店”（有效期两年），由协会发布公告并授牌。

4. 达标门店负责人可参加年度提升培训，9月30日前提交申报的门店负责人均可免费参加首期培训课。



### 三、培训课程安排

1. 题目：汽车快修连锁门店互动体验式服务。

讲师：陈雪生 上海加策商务咨询有限公司 技术总监。

时间：10月17日 10:00-12:00。

2. 题目：《汽车后市场行业特许经营服务规范》贯标培训。

讲师：陈实 上海亦墨信息科技有限公司 董事长。

时间：10月17日 13:00-14:30。

3. 培训地点：上海市闵行区虹梅南路3833号2栋102室。

### 四、活动费用

本活动不收取任何费用。

### 五、联系方式

联系人：曹忠，电话：010-68784951，邮箱：[caozhong@ccfa.org.cn](mailto:caozhong@ccfa.org.cn)。

地址：北京市西城区阜外大街22号外经贸大厦811（100037）。

