

2006 零售业金牌店长评选基本情况

在刚刚结束的第八届中国连锁业会议上，中国连锁经营协会评选出了 2006 金牌店长（共计 109 名）。

店长的评选是依据企业申报，协会审核的原则进行的。企业申报的材料包括：店长的个人情况；店长的工作体会和感受；所在店铺的经营情况。

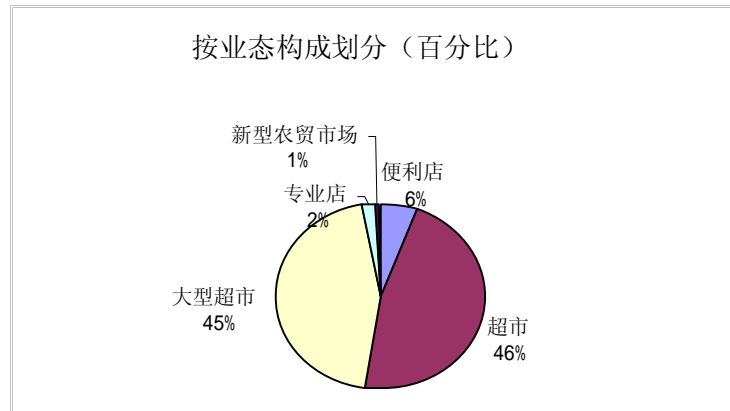
依据这些基本的数据，协会进行了汇总分析（基本如下表）。既对店长的总体情况进行了描述，包括年龄层次、知识结构、服务时间、性别比例等，也分析了所在店铺的经营数据，包括不同业态不同面积的经营数据（平效、劳效、毛利、损耗、周转等），同时也对店长的感觉进行了汇编。

109 位金牌店长他们身上，体现着零售业者的特质：朴实、执着、踏实、果敢，他们是所在企业的优秀干将，是我国 6 万名超市店长的典型代表，是推动我国现代零售发展的重要力量。

109 位店长，有着各自不同的背景和阅历，来自不同的城市和地区，代表不同的所有制，管理不同业态的零售店铺。

按业态分类，包括便利店店长 6 名，超市店长（400-6000 平方米）51 名，大型超市店长（6000 平方米以上，含少量会员店）39 名，百货店店长 10 名，专业店店长 2 名，新型农贸市场店长 1 名。

如果按百分比计算，如下图：



具体构成如下：

业态	面积范围 (平方米)	数量	平均面积 (平方米)	平均 员工数	平均销售额 (万元)	备注
便利店	30-180	6	90	10.2	319	
超市	400-1000	11	566	25	1249	
	1000-2000	8	1613	63	3688	
	2000-3000	6	2467	101	4425	
	3000-4000	9	3677	142	6302	
	4000-5000	8	4470	180	8758	
	5000-6000	9	5700	190	9535	
大型超市 (含会员店)	6000-8000	13	7500	270	20524	
	8000-10000	10	9235	343	26762	外资集中区域,9家
	1000-20000	12	13321	350	23520	其它区域,10家为 10000-15000
	20000 以上	4	31750	610	37320	
百货店	-	10	18010	497	24000	
专业店	-	2	-	-	-	-
新型 农贸市场	-	1	-	-	-	-

注：根据国家标准《零售业态分类》，以营业面积 6000 平方米作为超市和大型超市的分隔线。

按所有制划分，来自外资企业的店长为 15 名，占 14%，内资企业店长 94 名，占 86%。

按性别划分，男性店长多于女性店长，为 65 名，占总数的 60%，女性 44 名，占 40%。

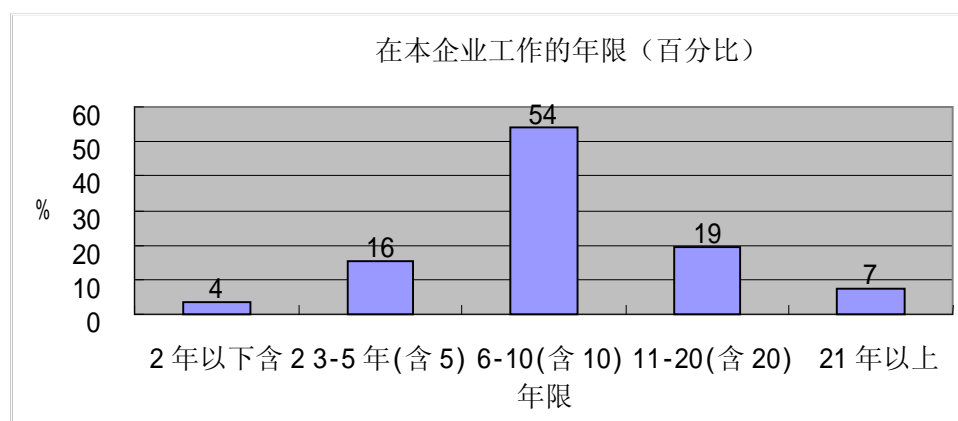
从年龄情况看，店长平均年龄为 37 岁，男性店长的平均年龄（36 岁）略低于女性店长（38 岁）。他们平均在所服务的企业持续工作 9.6 年，其中女性店长略长于男性店长，为 10.4 年。根据他们的年龄和在本企业的工作年限，他们基本是在 27-28 岁进入本企业。

具体如下表：

性别	平均年龄	在本企业工作年限	进入本企业年龄
男	36	9.1	27
女	38	10.4	28
平均	37	9.6	27.5

从为本企业服务的具体情况看，109 位金牌店长在本企业服务从半年到 25 年不等，其中服务 6-10 年的超过一半，为 54%。

其它年限如下图：



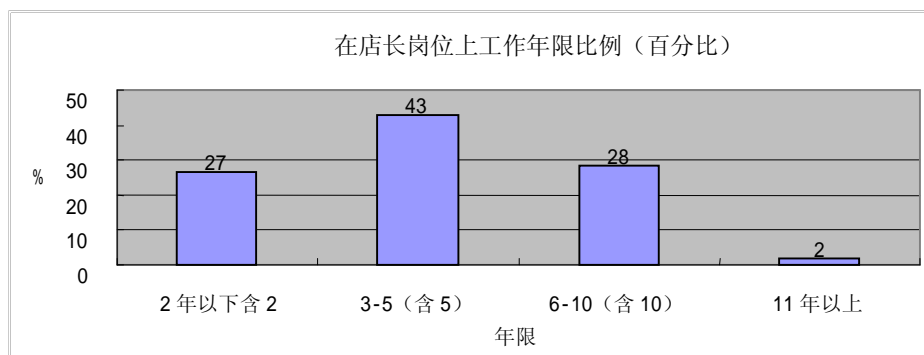
从在店长岗位上的年限看，109 位店长平均在店长岗位上服务的时间为 4 年半，他们一般在 32-33 岁时成为店长。男性与女性略有不同。

如下表：

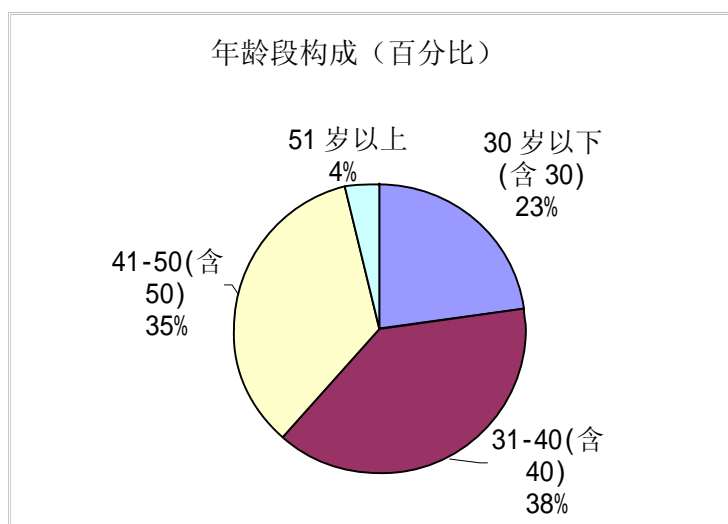
性别	平均年龄	在店长岗位上工作年限	成为店长的年龄
男	36	4	32
女	38	4.9	33

平均	37	4.4	32.5
----	----	-----	------

从在店长岗位上工作的年限情况看，109位店长作为店长的时间从1年到12年不等，其中以有3-5年店长经验为最多，占43%，其次为6-10年和2年以下。最长时间为12年。



从年龄段上看，30岁以下店长占23%，31-40岁比例最高，占38%，41-50岁占35%，51岁以上为4%。

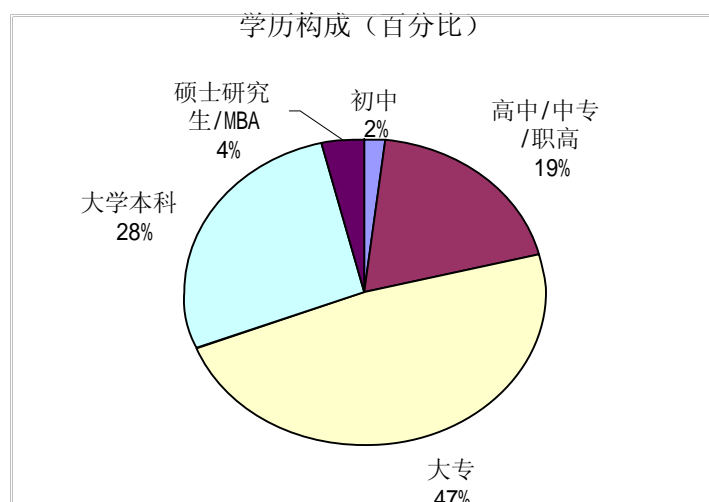


在31-40岁的年龄段，任大型超市的店长职务比例也很高，为67%。其它年龄段的情况如下表：

年龄	数量	其中大型超市 店长数量	占本年龄段 店长的比例 (%)
30岁以下 (含30)	25	11	44
31-40岁 (含40)	42	28	67

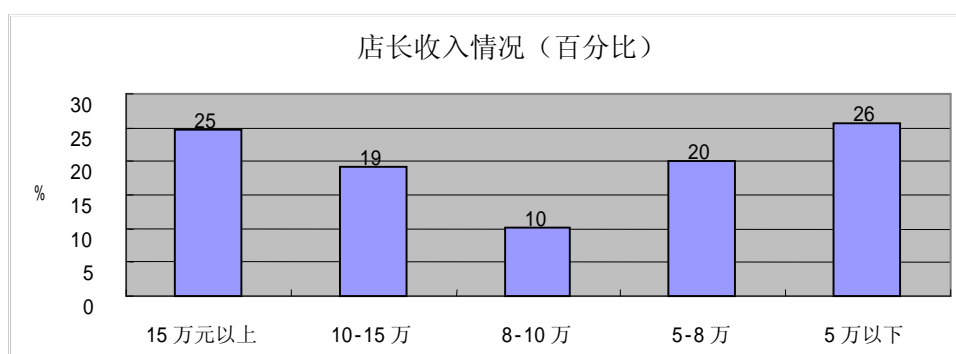
41-50岁(含50)	38	17	45
51岁以上	4	3	75

从学历情况看，大专和大学本科占比最大，分别为47%和28%，有少量初中学历和硕士学历人员。



从店长的年收入统计情况看，109位店长的平均年收入为8.7万元。从分布区间看，呈现明显的倒“U”字型，即收入在15万元以上和5万元以下的占比最大，分别为25%和26%，而居于中间的8-10万元只占10%。

如下图所示：



另外，相近面积的店铺，沿海收入水平明显高于内地，外资高于内资。年收入在15万元以上的店长，大型超市占95%，其它为百货店店长。

并不是所有的大型超市的店长收入都在15万元以上，有近40%的大型超市店长年收入在8-15万元之前。

报告还对便利店、超市、大型超市、百货店四个业态的具体经营情况进行了分析。